

PRIVACYVERKLARING

Algemeen

Hieronder kan je een overzicht vinden van de belangrijkste vragen over de verwerking van jouw persoonsgegevens door AGREF nv. Indien er nog bijkomende vragen zijn, kan u steeds bij ons terecht voor bijkomende informatie via ons contactformulier

www.agref.be en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden u ter beschikking gesteld door AGREF nv, gevestigd Tragelweg 4, 9230 WETTEREN, ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel Oost-Vlaanderen onder het KBO nr. BE 0400.120.842

Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt volgend beleid:

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van Agref nv. Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons

Huidige privacy verklaring is onder meer van toepassing op onze website www.agref.be en alle commerciële relaties tussen AGREF en haar klanten en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die Agref verzamelt, alsook over de wijze waarop Agref deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

Agref wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving" te weten de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (i.e. zolang niet opgeheven), de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en/of de toekomstige Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening

Het bezoeken van de website, het beroep doen op de diensten van Agref, het inschrijven via ons contactformulier, etc impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop Agref uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen.

Soorten Persoonsgegevens

Agref kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- Naam
- Voornaam
- Email-adres
- Telefoonnummer (GSM/vast)
- Bedrijfsnaam
- Bedrijfsadres
- Gedragsmonitoring

Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier

Alle persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan Agref (bv tijdens correspondentie)

Agref verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de website. Zo zal Agref, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt, wanneer u toegang kreeg tot de website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat Agref toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website, alsook om meer gericht communicatie te verzenden.

Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld in kader van:

- Een samenwerking met Agref
- Bezoek van onze website
- Het invullen van het contactformulier op de website
- De verificatie van uw identiteit (bv wanneer u beroep doet op de klantenservice van Agref)
- Correspondentie met Agref nv en zijn personeelsleden
- Interactie via sociale media, email, telefoon, etc.
- Bij het opvragen van een offerte of technische informatie
- Het uitwisselen van business cards

De door Agref verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijke en vrijwillig door u versterkt. Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is (soms) een voorwaarde om te kunnen genieten van bepaalde diensten.

Gebruik Persoonsgegevens

Agref kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor:

- De uitvoering van een overeenkomst met Agref (incl. de opvolging daarvan)
- Het beantwoorden van vragen
- Het leveren van support/bijstand (bv bij problemen)
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates, aanbiedingen, op grond van uw communicatie verkeer.
- Het verzenden van facturen en invorderingen van betalingen
- Het optimaliseren van kwaliteit, het beheer en inhoud van de website
- Statische doeleinden
- De opmaak van een offerte
- Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoeken, -enquetes en andere marktonderzoeken.

Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

Agref zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van het verlenen van de diensten van Agref en de optimalisering daarvan.

Indien het noodzakelijk is dat Agref in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd het voorgaande, is het evenwel mogelijk dat Agref uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- Aan de bevoegde autoriteiten wanneer Agref hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure in ter vrijwaring en verdediging van onze rechten.
- Wanneer Agref of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens, dewelke Agref heeft verzameld, een van de overgedragen activa zal zijn.
- Met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het uwe, behoudens wanneer u zich hiertegen uitdrukkelijk hebt verzet.

In alle overige gevallen zal Agref uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij hiervoor uw toestemming heeft bekomen en met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens.

Opslag Persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Agref uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in de Privacy Verklaring onder 'gebruik persoonsgegevens'

Agref zal alle gegevens verworven via de website voor statische gedragsmonitoring van de website verzamelen en bijhouden voor 24 maanden

Uw Privacy Rechten

Wanneer u beroep wenst te doen op uw privacy rechten, zoals hieronder bepaald, gelieve dan contact op te nemen via info@agref.be

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die Agref mogelijks over u beschikt
- Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens,
- Recht op schrapping van uw persoonsgegevens
- Recht op een beperking van de verwerking van persoonsgegevens
- Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens
- Recht op bezwaar / verzet tegen de verwerking van persoonsgegevens

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermelde emailadres.

Beveiliging persoonsgegevens

Agref verbindt er zich toe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van ongeoorloofde toegang tot uw persoonsgegevens, alsook verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

Agref zal alle persoonsgegevens, dewelke zij heeft verzameld, bewaren in de Vero Count van Wolters Kluwer en in de Cloud van outlook (met datacenters binnen de EU)

Alsook in een intern database, beveiligd door wachtwoorden.

Agref zal alle gegevens verworven via de website voor statische gedragsmonitoring van de website verzamelen in Google Analytics

Niettegenstaande het veiligheidsbeleid van Agref, de controles die zij uitvoert en de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of door gifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodoende kan Agref in dit kader geen absolute veiligheid garanderen.

Grensoverschrijdende verwerking Persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, dewelke de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van Europese Commissie van 5 februari 2010' of enig ander mechanisme op grond van de privacy wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

Update Privacy Verklaring

Agref is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de Website. Het is ten eerste aangewezen om regelmatig de website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

Andere Websites

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. In geen geval is Agref verantwoordelijk voor de privacy beleid of de privacy praktijken van enige derde partij.

Klachten

Wanneer u klachten heeft betreffende de manier waarop Agref uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kan u klacht indienen bij de Privacy Commissie

Contacteer Agref

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop Agref uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

Via mail: info@agref.be

Via post: Agref nv – Tragelweg 4 – 9230 WETTEREN (België)